

**Retningslinjer for samarbejdspartnere**  
**(Partner Code of Conduct)**  
for  
**TDC Group**

Version 1.0

First published: 2018

Reviewed: 2019

1.	INTRODUKTION .....	2
2.	MENNESKERETTIGHEDER .....	2
3.	ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER .....	3
4.	ARBEJDSMILJØ .....	4
5.	ANTI-KORRUPTION OG FAIR FORRETNINGSPRAKSIS .....	4
6.	SIKKERHED .....	5
7.	DATABESKYTTELSE .....	5
8.	MILJØ .....	6
9.	EFTERLEVELSESKRAV .....	7
10.	DEFINITIONER AF TERMER .....	8

## **1. INTRODUKTION**

- 1.1 TDC Group er den førende udbyder af telekommunikation i Danmark med levering af serviceydelser i hele Norden. Vores forretningsaktiviteter har indvirkning på mange interessenter herunder ejere, investorer, medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere, leverandører, underleverandører og samfundet generelt.
- 1.2 Alle vores interessenter bør have tillid til, at vi driver forretning på en måde, der er i overensstemmelse med såvel lovkrav som de højeste professionelle og etiske normer, herunder menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, krav vedrørende arbejdsmiljø, anti-korruption, sikkerhed, databeskyttelse, miljø og efterlevelse af regulering mv.
- 1.3 TDC Group støtter og respekterer UN Global Compact-principperne og de konventioner<sup>1</sup>, der ligger til grund herfor, og kræver, at vores samarbejdspartnere gør det samme.
- 1.4 Formålet med dette dokument er detaljeret at beskrive de vigtigste etiske og professionelle principper, som vi, TDC Group, forlanger at vi selv og alle vores samarbejdspartnere og deres partnere skal overholde.
- 1.5 Udover at efterleve TDC Groups Retningslinjer for samarbejdspartnere (Partner Code of Conduct), skal samarbejdspartnerne overholde gældende lokal lovgivning.

## **2. MENNESKERETTIGHEDER**

- 2.1 Samarbejdspartnere skal sikre og anerkende retten til foreningsfrihed.
- 2.2 Samarbejdspartnere må ikke behandle medarbejderrepræsentanter eller fagforeningsmedlemmer uretmæssigt, ligesom disse også skal have mulighed for at udføre deres repræsentantfunktioner på arbejdspladsen.
- 2.3 Hvis retten til foreningsfrihed og kollektive forhandlinger er begrænset i henhold til national lovgivning, skal samarbejdspartnerne tillade medarbejderne frit at vælge deres egne repræsentanter.

---

<sup>1</sup> Detaljer og links er specificeret i afsnittet Definitioner af termer (10.1)

- 2.4 Samarbejdspartnerne skal forbyde direkte eller indirekte negativ forskelsbehandling baseret på race, hudfarve, køn, seksualitet, sprog, religion, politisk eller anden holdning, national eller social oprindelse, ejendom, fødsel eller anden status og skal fremme lige muligheder eller behandling i ansættelse og beskæftigelse.
- 2.5 Samarbejdspartnere skal forbyde og nægte at tolerere og ikke bibringe sine medarbejdere nogen uacceptabel eller nedværdigende behandling, herunder mental mishandling, sexchikane eller diskriminerende gestikulationer, sprog eller fysisk kontakt, der er seksuel, tvingende, truende, grov eller udnyttende.

### **3. ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER**

- 3.1 Samarbejdspartnere må ikke ansætte eller bruge børnearbejdere.
- 3.2 Hvis det opdages, at et barn arbejder på samarbejdspartneres lokaliteter, skal de straks træffe foranstaltninger til at råde bod på situationen i overensstemmelse med barnets bedste interesser (barnets tarv).
- 3.3 Samarbejdspartnere må ikke bruge tvangsarbejde, herunder men ikke begrænset til gældsslaveri.
- 3.4 Samarbejdspartnere skal sikre, at arbejdsrelationerne mellem arbejdere og samarbejdspartnere vælges frit og uden trusler.
- 3.5 Samarbejdspartnere skal sikre, at alle medarbejdere frit kan forlade deres ansættelse/arbejde med et rimeligt varsel.
- 3.6 Medarbejdere må ikke pålægges at deponere indskud i form af penge, ID-papirer eller lignende for at opnå eller beholde deres ansættelse/arbejde.
- 3.7 Samarbejdspartnere skal aflønne deres medarbejdere i henhold til nationale juridiske normer eller mindsteløn.
- 3.8 Grundlaget for medarbejdernes betaling skal være tilkendegivet klart og rettidigt.
- 3.9 Samarbejdspartnere skal sikre, at arbejdstiden ikke er uforholdsmæssig lang og skal som minimum overholder gældende lokal lovgivning.
- 3.10 Samarbejdspartnere skal respektere de enkelte medarbejders behov for restitution samt sikre, at alle medarbejdere har ret til passende betalt orlov og ferie.
- 3.11 Samarbejdspartnere skal sikre, at alle medarbejdere får skriftlige ansættelsesaftaler, der fastsætter arbejdsbetingelser på et sprog, de kan forstå.

- 3.12 Samarbejdspartnere skal sikre, at ikke-fastansatte medarbejdere har de samme rettigheder som fastansatte.

#### **4. ARBEJDSMILJØ**

- 4.1 Samarbejdspartnere skal sikre, at medarbejderne har et sundt og sikkert arbejdsmiljø i overensstemmelse med internationalt anerkendte normer.
- 4.2 Samarbejdspartnere skal gøre deres yderste for at kontrollere risici samt træffe de fornødne foranstaltninger imod ulykker og arbejdsbetingede lidelser.
- 4.3 Når det er nødvendigt, skal medarbejdere udstyres med og instrueres i brugen af passende personligt beskyttelsesudstyr.
- 4.4 Samarbejdspartnere skal sørge for passende og regelmæssig undervisning for at sikre, at medarbejderne er tilstrækkeligt uddannet i arbejdsbetingede sundheds- og sikkerhedsspørgsmål.
- 4.5 Samarbejdspartnere skal sikre, når de stiller beboelse til rådighed, at der er rent, sikkert, og der sker opfyldelse af de basale behov for medarbejderne og, hvor det er nødvendigt, for deres familier.

#### **5. ANTI-KORRUPTION OG FAIR FORRETNINGSPRAKSIS**

- 5.1 Samarbejdspartnere skal overholde gældende lovgivning og regler vedrørende bestikkelse, korruption, svindel og enhver anden ulovlig forretningspraksis.
- 5.2 Samarbejdspartnere må ikke tilbyde, love eller give uretmæssige fordele, tjenester eller incitament til nogen embedsmænd, internationale organisationer eller nogen anden tredjepart. Dette gælder uanset om den uretmæssige fordel tilbydes direkte eller gennem en mellemmand.
- 5.3 Samarbejdspartnere må under ingen omstændigheder forårsage eller deltage i nogen brud på generelle eller sektorspecifikke konkurrenceregler så som illegale priskarteller, ulovlig markedsdeling eller nogen anden adfærd, der bryder med relevant konkurrence-lovgivning.
- 5.4 Samarbejdspartnere skal stærkt modsætte sig nogen former for hvidvaskning af penge og skal træffe foranstaltning til at forhindre deres finansielle transaktioner i at blive brugt af andre til at hvidvaske penge.

- 5.5 Samarbejdspartnere må ikke direkte eller indirekte tilbyde gaver til kunder, medarbejdere, repræsentanter eller nogen tæt relateret til disse, medmindre gaven er af beskedent værdi.
- 5.6 Forplejning mv. i form af eksempelvis sociale arrangementer, måltider eller underholdning kan tilbydes, hvis det involverer et forretningsformål, og hvis udgiften holdes på et rimeligt niveau i overensstemmelse med TDC Groups på det tidspunkt gældende politik på området. Det er nødvendigt med særlig omhu i forbindelse med kontraktforhandlinger, tilbudsgivning eller tildeling af kontrakter.
- 5.7 Rejseomkostninger for enhver person, der repræsenterer TDC Group, skal normalt betales af TDC Group.
- 5.8 Særligt omhu skal træffes vedrørende forplejning, gaver og underholdning, når det vedrører embedsmænd.

## **6. SIKKERHED**

- 6.1 Samarbejdspartnere skal opretholde et tilstrækkeligt kontrolleret sikkerhedsmiljø for at etablere, implementere, drifte, overvåge, gennemgå, opretholde og forbedre informationssikkerheden.
- 6.2 Samarbejdspartnere skal sikre, at deres personale er informeret om og overholder TDC Groups sikkerhedskrav og sikkerhedspolitik. Samarbejdspartnere er alene ansvarlige for deres personales adfærd.
- 6.3 Samarbejdspartnere skal sikre, at deres personale behandler al information, de modtager fra TDC Group, i overensstemmelse med kravene stillet af TDC Group og i overensstemmelse med de opstillede kontraktlige forpligtelser.
- 6.4 Samarbejdspartnere påtager sig at holde styr på yderligere udviklinger i informationsikkerhed for løbende at forbedre deres produkter i overensstemmelse hermed.
- 6.5 Samarbejdspartnere skal sikre, at partnersystemer, som de har ansvar for, og som tillader mulighed for adgang til tjenester og netværk i TDC Group, opfylder de anerkendte generelle sikkerhedsnormer.

## **7. DATABESKYTTELSE**

- 7.1 Samarbejdspartnere skal overholde al gældende lovgivning om databeskyttelse og alle specifikke krav om databeskyttelse og sikkerhed, der vurderes relevant. Specifikt skal samarbejdspartnere opfylde kravene i persondataforordningen, også kendt som GDPR.

- 7.2 Samarbejdspartnere må aldrig opfylde en forespørgsel om data eller oplysninger vedrørende TDC Group medmindre forespørgslen sker i henhold til lovgivning (f.eks. fra en offentlig styrelse) eller en retskendelse.
- 7.3 Det er strengt forbudt for samarbejdspartnere at engagere sig i nogen form for frivilligt "samarbejde" med nogen tredjepart, hvis dette samarbejde medfører afsløring af data eller information vedrørende TDC Group.
- 7.4 Når samarbejdspartnere stilles over for en forespørgsel om data eller informationer vedrørende TDC Group, som tilgås og/eller behandles af vedkommende samarbejdspartner, skal samarbejdspartneren straks underrette TDC Group om en sådan forespørgsel og på TDC Groups anmodning grundigt kontrollere forespørgslens gyldighed, lovlighed og lovpligtighed. I tilfælde af, at alle tre betingelser er opfyldt, og der ikke er noget andet valg end at kommunikere de ubedte data, skal samarbejdspartnere begrænse kommunikationen til det strengt nødvendige for at respektere den juridiske forpligtelse. Medmindre det er forbudt ved lov eller anden bindende regel, skal samarbejdspartneren, før nogen data kommunikerer, indhente forudgående skriftlig godkendelse fra TDC Group og skal straks sende en kopi af alle dokumenter og oplysninger vedrørende forespørgslen samt en komplet og nøjagtig liste over alle data, der skal kommunikerer, til TDC Group.
- 7.5 Samarbejdspartnere skal gøre alt, hvad de kan, for at holde personlige oplysninger sikre og håndtere alle forhold, så snart de er identificeret, med største forsigtighed.

## **8. MILJØ**

- 8.1 Samarbejdspartnere skal støtte følgende fire mål i TDC Groups bæredygtighedspolitik: 1) Minimere internt forbrug af elektricitet, varme og brændstof, 2) Levere miljø- og energivenlige produkter, 3) Opretholde krav om bæredygtighed i hele værdikæden og produkternes livscyklus og 4) Reducere energiforbruget og klimapåvirkningen vha. kommunikationsteknologi.
- 8.2 Samarbejdspartnere skal overholde al gældende lovgivning og regler vedrørende belastning og beskyttelse af miljø og klima og hvis påkrævet indhente de nødvendige tilladelser og testrapporter.
- 8.3 Samarbejdspartnere skal prioritere hensynet til miljøet i hele deres forretning og løbende søge at reducere deres ressourceforbrug og miljøpåvirkning. Det omfatter forpligtelsen til at sikre, at elektroniskrot og giftigt affald deponeres på en miljøvenlig måde.

- 8.4 I tilfælde af en ulykke eller hændelse til gene for miljøet skal samarbejdspartnere straks reagere og rapportere det til de relevante myndigheder samt håndtere situationen i overensstemmelse med myndighedernes forskrifter.

## **9. EFTERLEVELSESKRAV**

- 9.1 Samarbejdspartnere skal, hvor det er relevant, have modtaget en indkøbsordre fra TDC Group, før de foretager sig noget på vegne af TDC Group.
- 9.2 TDC Group eller tilhørende varemærker eller logotyper må ikke forbindes med nogen politisk aktivitet eller uautoriseret brug.
- 9.3 Samarbejdspartnere skal på forlangende deltage i evalueringer (herunder selvevalueringer) for at verificere efterlevelse af TDC Groups Retningslinjer for samarbejdspartnere (Partner Code of Conduct). For hver identificeret manglende efterlevelse skal samarbejdspartnere aflevere en omfattende rapport samt en plan for afhjælpende foranstaltninger, som skal godkendes af TDC Group.
- 9.4 TDC Group forbeholder sig ret til at foretage inspektioner.
- 9.5 I tilfælde af at reglerne i gældende lokal lovgivning og TDC Groups Retningslinjer for samarbejdspartnere (Partner Code of Conduct) omhandler det samme emne, og de ikke er modstridende, skal den højeste norm være gældende. I tilfælde af at krav i TDC Groups Retningslinjer for samarbejdspartnere (Partner Code of Conduct) er i modstrid med gældende lokal lovgivning i den forstand, at det ville udgøre et brud på gældende lokal lovgivning, hvis TDC Groups Retningslinjer for samarbejdspartnere (Partner Code of Conduct) blev anvendt, skal de højeste normer i overensstemmelse med gældende lokal lovgivning anvendes og TDC Group underrettes herom.

## 10. DEFINITIONER AF TERMER

- 10.1 TDC Groups Retningslinjer for samarbejdspartnere (Partner Code of Conduct) er baserede på **FN's Global Compact<sup>2</sup> og de underliggende konventioner**, herunder FN's menneskerettighedserklæring (1948)<sup>3</sup>, FN's Konvention om børns rettigheder (1989)<sup>4</sup>, Den internationale erklæring om økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder (1966)<sup>5</sup>, ILO-erklæringen om fundamentale principper og rettigheder på arbejdspladsen (1998)<sup>6</sup> og relaterede konventioner herunder Arbejdsmiljøkonventionen (ILO-konvention 155)<sup>7</sup>, Rio-erklæringen om miljø og udvikling (1992)<sup>8</sup> samt FN's konvention mod korruption (2003)<sup>9</sup>.
- 10.2 **Samarbejdspartner:** Ordet samarbejdspartner har den bredest mulige betydning og omfatter enhver person eller forretningsenhed, med hvilke TDC Group er engageret. Dette omfatter alle, der leverer fysiske produkter/tjenesteydelser, eller alle, der indirekte er engageret i situationer, hvor deres produkter/tjenesteydelser kan forbindes med TDC Group.
- 10.3 **Barn:** Alle under 15 år, medmindre national eller lokal lovgivning foreskriver en højere alder for ophør af undervisningspligt eller for den mindste arbejdsalder, i hvilket tilfælde den højeste alder skal være gældende.
- 10.4 **Børnearbejde:** Ethvert arbejde foretaget af et barn eller ung person, medmindre det anses for acceptabelt iht. ILO's konvention om minimumsalder, 1973 (C138)<sup>10</sup>.

---

<sup>2</sup> <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

<sup>3</sup> <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>

<sup>4</sup> [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=IND&mtdsg\\_no=IV-11&chapter=4&clang=\\_en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=IND&mtdsg_no=IV-11&chapter=4&clang=_en)

<sup>5</sup> <http://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/ccpr.aspx>

<sup>6</sup> <http://www.ilo.org/declaration/thedeclaration/textdeclaration/lang--en/index.htm>

<sup>7</sup> [http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C155](http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155)

<sup>8</sup> <http://www.un.org/documents/ga/conf151/aconf15126-1annex1.htm>

<sup>9</sup> [https://www.unodc.org/documents/treaties/UNCAC/Publications/Convention/08-50026\\_E.pdf](https://www.unodc.org/documents/treaties/UNCAC/Publications/Convention/08-50026_E.pdf)

<sup>10</sup> [http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C138](http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C138)